

Wie bekomme ich bei MensaMax mein Geld zurück?



Schritt 1: Anmelden im MensaMax-Konto

Melden Sie sich bitte wie gewohnt in Ihrem MensaMax-Konto an. Der Projekt-Code lautet STA2336. Unter Einrichtung tragen Sie bitte WEG ein. Ihr Benutzername besteht aus den Initialen Ihres Kindes und einer Nummer (z. B. MaMu135 für Max Mustermann).



Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: STA2336

Einrichtung: WEG

Benutzername:

Passwort:

Login

Freischaltcode erhalten? [Hier neues Konto anlegen](#)

[Passwort vergessen?](#)

Schritt 2: Kontodaten überprüfen bzw. eingeben

Für die Rücküberweisung des vorhandenen Guthabens ist es laut MensaMax zwingend erforderlich, dass Sie unter „Meine Daten“ → „Meine Benutzerdaten“ → „Kontodaten“ Ihre IBAN, BIC und den Namen der Bank angeben.

MensaMax
by PowerPlay Deutschland GmbH

Deutsch

Meine Daten
» Meine Benutzerdaten
» Hinweise

Essensbestellung
Extras
FAQ + Kontaktformular
Impressum
Logout

• Ihr Projekt: STA2336
• Ihre Schule/Einrichtung: WEG
• Ihr Benutzername: rema3645
Angemeldet: 21.09.2025 | 20:11:25 Uhr

Allgemein	Passwort	Adresse	Ansprechpartner	Bestellungen
Dauerbestellung	Dokumente	E-Mail	Finanzeinstellungen	Identifikation
Kiosk	Kontodaten	Kontostand	Mitteilungen	Unverträglichkeiten
Abmeldung				

Speichern Abbrechen

Vorname

Nachname

Straße, Nr

PLZ, Ort, Land D

E-Mail

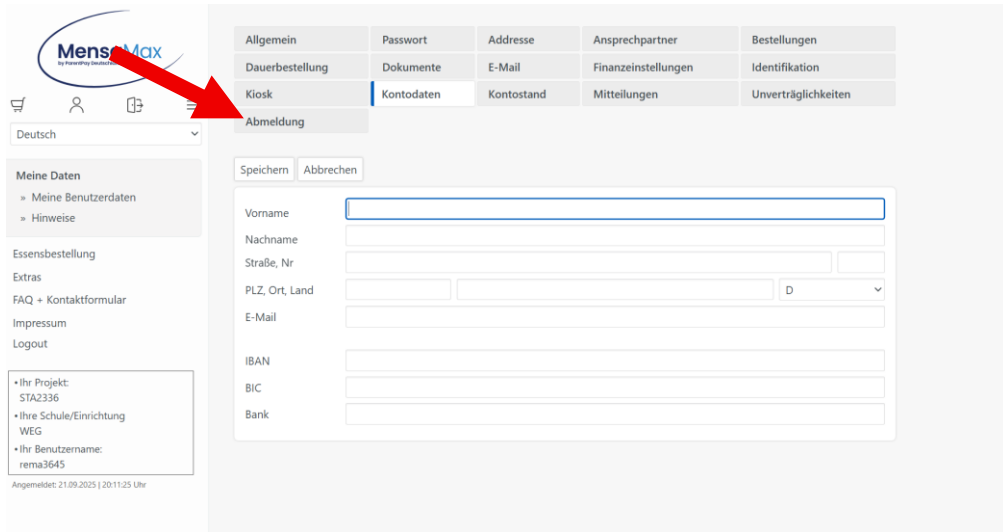
IBAN

BIC

Bank

Schritt 3: Bankdaten prüfen und MensaMax-Konto abmelden

Im selben Fenster wie bei Schritt 2 finden Sie einen Menüpunkt „Abmelden“. Dort werden Sie noch einmal dazu aufgefordert Ihre Bankdaten zu prüfen, bevor Sie das MensaMax-Konto offiziell abmelden können. Die Rückgabe eines Chips o. Ä. – wie dort unter Punkt 2 aufgeführt – ist im Falle des WEG nicht erforderlich!



The screenshot displays the MensaMax user interface. A red arrow points to the 'Abmelden' (Logout) menu item in the top navigation bar. The interface includes a sidebar with navigation links, a main content area with a grid of menu items, and a form for logging out.

MensaMax
Kontostand: 0,00 €

Deutsch

Meine Daten

- » Meine Benutzerdaten
- » Hinweise

Essensbestellung

Extras

FAQ + Kontaktformular

Impressum

Logout

• Ihr Projekt:
STA2336

• Ihre Schule/Einrichtung
WEG

• Ihr Benutzername:
rema3645

Angemeldet: 21.09.2025 | 20:11:25 Uhr

Allgemein	Passwort	Adresse	Ansprechpartner	Bestellungen
Dauerbestellung	Dokumente	E-Mail	Finanzeinstellungen	Identifikation
Kiosk	Kontodaten	Kontostand	Mitteilungen	Unverträglichkeiten

Abmeldung

Speichern Abbrechen

Vorname

Nachname

Straße, Nr

PLZ, Ort, Land D

E-Mail

IBAN

BIC

Bank